

SCHWEIZER GASTGEWERBE & HOTELLERIE

Entwicklung · Herausforderungen · Lösungsansätze

1980er

2000er

2026

	1980er – Das goldene Zeitalter	2000er – Der schleichende Wandel	Heute – Die Strukturkrise
Führungskultur	Hierarchisch, aber klar Patron = Autorität Handwerk = Status	Erste Schulungen entstehen schleichend Kaum strukturiertes Feedback Hohe Fluktuation beginnt	Peter-Prinzip flächendeckend Führung ohne Ausbildung Mitarbeitende kündigen Chefs
Ausbildung	Stabile Lehrlingszahlen Breite Berufsidentität Meister als Vorbilder	Reform-Diskussionen Erste Lücken im System Kritik an Lehrplänen	> 30 % Lehrabbrüche Reform ≠ Betriebsreform RJP fehlt auf beiden Seiten
Kosten & Margen	Überschaubare Kosten Solide Margen möglich (<i>Quartier-Beizen, treue Stammgäste</i>) Lohnkostenkontrolle einfach (langjährige, treue Mitarbeiter*innen)	MwSt & Regulation steigen Margen schrumpfen First Cost-Cutting-Wellen	Fluktuationskosten: ø CHF 5'000 Verdeckte Kosten ≠ sichtbar 67 % Fluktuationsrate
Arbeitsbedingungen	Zimmerstunde = Normal Lange Schichten akzeptiert (man kennt nichts anderes) Wenig Alternativen am Markt	Erste Work-Life-Balance-Debatten Kaum strukturelle Änderungen Saisonalität ungeklärt	Nur 30 % haben Zimmerstunde gestrichen 4 % nutzen 4-Tage-Woche DKP: Konkurrenz gewinnt
Personalgewinnung	Lokal rekrutieren möglich Wenig Konkurrenz im Markt Mundpropaganda genügte	Erste Fachkräftelücken Internationale Rekrutierung Lohnkampf beginnt	1 von 3 Betriebe findet kein Personal Hoteldirektor-Stellen unbesetzt – (Controller als wahre «Chefs») Arbeitgeber-Markt = Vergangenheit
Image der Branche	Gastgeber = Ehrenberuf TV-Köche unbekannt Stolz Berufsidentität	Koch-TV-Shows idealisieren Realität vs. Erwerbsleben klaffen Erste Imageschäden	«Die Jugend will nicht mehr» Soziale Medien zeigen Wahrheit Branche verliert Nachwuchs

> 30 % Lehrabbruchquote Gastgewerbe	67 % Fluktuationsrate Branche	1 von 3 Betriebe finden kein Personal	CHF 5'000 Kosten pro Fluktuationsfall	37 Std. Normalarbeitszeit in Dänemark	6 Wo. Urlaubsanspruch Dänemark
--	---	---	---	---	--